

BUKU DIGITAL

---

# PANDUAN SOKONGAN PSIKOLOGI

---

# KitaAtasiBersama



**"STRES atau tekanan semasa krisis adalah normal,  
yang penting adalah bagaimana anda MENGURUSNYA"**

Panduan mudah untuk mengurangkan tekanan pada apa jua keadaan terutamanya sewaktu krisis.

BUKU DIGITAL

---

# PANDUAN SOKONGAN PSIKOLOGI

---

# KitaAtasiBersama



**"STRES atau tekanan semasa krisis adalah normal,  
yang penting adalah bagaimana anda MENGURUSNYA"**

Panduan mudah untuk mengurangkan tekanan pada apa jua keadaan terutamanya sewaktu krisis.

# KANDUNGAN

- 4** PRAKATA
- 6** E-POSTER 1:  
**KAU OK?**
- 8** E-POSTER 2:  
**MENGENDALIKAN EMOSI**
- 14** E-POSTER 3:  
**STIGMA**
- 18** E-POSTER 4:  
**PERTOLONGAN CEMAS PSIKOLOGI**
- 23** KIT 1:  
**PENJAGAAN KESIHATAN MENTAL  
SEMASA WABAK COVID-19**
- 36** KIT 2:  
**PENJAGAAN SEMASA KUARANTIN**
- 62** KIT 3:  
**ELAK KEBIMBANGAN MELAMPAU**
- 68** KIT 4:  
**PERTOLONGAN CEMAS PSIKOLOGI**
- 78** KIT 5:  
**BORANG PENJAGAAN DIRI**
- 80** RUJUKAN



# PRAKATA

#KitaAtasiBersama

*Assalamualaikum w.b.t.,*

Alhamdulillah.

Kami memanjatkan rasa syukur ke hadrat Ilahi kerana diberikan kesihatan dan ruang kesempatan untuk menghasilkan Buku Digital Panduan Sokongan Psikologi. Buku ini merupakan kompilasi bahan-bahan yang bertujuan untuk membantu pengurusan emosi dan kesihatan mental dalam menghadapi krisis pandemik COVID-19. Sesungguhnya aspek kesihatan mental tidak boleh dipandang enteng kerana krisis pandemik COVID-19 telah mengundang pelbagai reaksi emosi seperti ketakutan, kebimbangan serta tekanan melampau dalam pelbagai lapisan masyarakat seluruh dunia. Justeru, kami berharap panduan berbentuk e-poster dan juga kit-kit infografik yang dikumpulkan dalam buku digital ini dapat dikongsikan untuk manfaat bersama.

Dalam kesempatan ini juga, kami ingin merakamkan penghargaan buat para pensyarah di Jabatan Psikiatri Hospital Canselor Tuanku Muhriz atas sokongan dan tunjuk ajar yang diberi; terutamanya buat Profesor Madya Datin Sri Suriati Mohamed Saini selaku penyelia.

Kami alu-alukan sebarang maklum balas untuk tujuan penambahbaikan.

*Terima kasih.*

**“Bertabahlah.”**

Jabatan Psikiatri  
Hospital Canselor Tuanku Muhriz  
03.04.2020



#KitaAtasiBersama

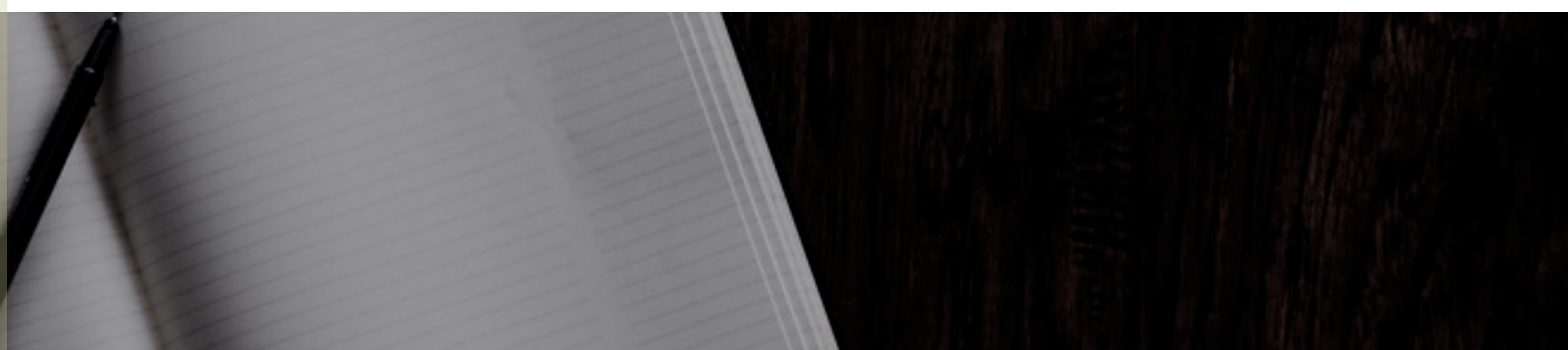
Disunting oleh,

"Bertabahlah."

- Dr Zuri Shahidii Kadir
- Dr Abdul Hakem Zahari
- Dr Nazirah Azman
- Dr Nur Atikah Razali
- Dr Nur Iwana Abdul Taib
- Dr Kanit Tha Deang

Disemak oleh,

- Profesor Madya Dr Suriati Mohamed Saini



# E-POSTER

---

KAU OK? TIDAK MENGAPA UNTUK TIDAK OK!

# **KAU OK? TIDAK MENGAPA UNTUK TIDAK OK!**

Tips Penjagaan Kesihatan Mental Semasa Krisis COVID-19

---

**STRES ATAU TEKANAN SEMASA KRISIS ADALAH NORMAL,  
YANG PENTING BAGAIMANA ANDA MENGURUSNYA.**

**1 AKSES MAKLUMAT YANG TEPAT SECARA BERKALA**

Lambakan maklumat mengundang kebimbangan melampau

**2 PASTIKAN ANDA MENJAGA KEPERLUAN ASAS DIRI**

Makan, bersenam, berehat dan tidur secukupnya

**3 KENALPASTI TAHAP TENAGA PSIKOLOGI DIRI**

Anda perlu “mengisi” semula setelah “habis” digunakan

**4 SENTIASA MENILAI TAHAP STRES DIRI**

Tahap stres yang tinggi boleh mempengaruhi keupayaan bekerja

**5 PELBAGAIKAN TEKNIK PENGURUSAN STRES**

Anda juga boleh menggunakan teknik yang anda biasa lakukan. Ingat : BERHENTI, TARIK NAFAS barulah BERFIKIR

**6 ELAKKAN DARI MELAKUKAN AKTIVITI KURANG SIHAT**

Seperti merokok, minum arak atau mengambil dadah

**7 JAGA KATA-KATA DAN PERTUTURAN**

Supaya tidak menambahkan stres atau mencetuskan panik

**8 KEKALKAN HUBUNGAN ANTARA KELUARGA DAN  
RAKAN-RAKAN**

Sokongan sosial adalah penting terutama semasa krisis

2

# E-POSTER

TIPS MENGENDALIKAN EMOSI

TEKNIK KETARA SEDAR

TEKNIK RELAKSASI OTOT BERPERINGKAT

TIPS PSIKOSPIRITAL

2

# TIPS MENGENDALIKAN EMOSI

Emosi adalah tindak balas perasaan yang terhasil apabila sesuatu perkara terjadi. Emosi boleh mempengaruhi fikiran dan tindakan seseorang. Oleh itu, mengendalikan emosi dengan cara baik dapat membantu individu berfikir dan bertindak dengan lebih baik.

## 1. Teknik PL.E.A.S.E.

- Minda dan tubuh badan kita saling berkait rapat dan mempengaruhi antara satu sama lain. Tubuh badan yang tidak sihat boleh menyukarkan individu untuk mengendalikan emosi dengan lebih baik
- Teknik PL.E.A.S.E merupakan akronim kepada "Physical Illness, Eat, Avoid drugs, Sleep and Eat" boleh digunakan untuk mengingatkan anda tentang hubung kait ini.



# TIPS MENGENDALIKAN EMOSI

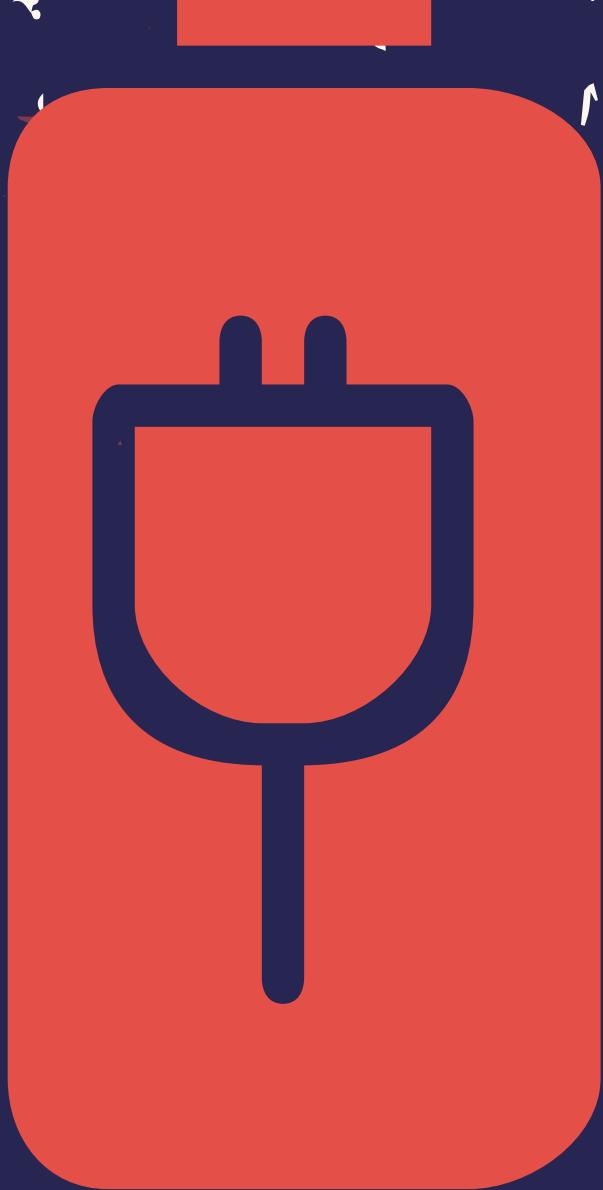
## 2. Beri perhatian terhadap perkara positif

- Kita cenderung memberi perhatian kepada aspek negatif dalam kehidupan. Contohnya, jika kita menerima 10 pujian dan 1 kutukan, mungkin kita akan lebih tumpukan kepada kutukan itu.
- Jika itu yang berlaku dalam kehidupan anda, cuba berhenti sebentar dan fokus kepada aspek positif pula.
- Anda mungkin boleh melakukan aktiviti-aktiviti positif yang lain untuk berasa lebih tenang dan gembira.
- Jangan biarkan masalah atau perkara-perkara negatif merosakkan momen anda.



## 3. Kenalpasti tahap tenaga psikologi diri

- Setelah seharian suntuk bekerja sudah pasti anda berasa letih dan penat dari segi fizikal dan emosi.
- Luangkan sedikit masa untuk “mengisi” semula tenaga yang telah “habis” digunakan.
- Anda boleh melakukan aktiviti - aktiviti yang menyeronokkan supaya dapat kembali bersemangat untuk menghadapi hari berikutnya.



# TEKNIK KETARA SEDAR

Teknik ketara sedar boleh digunakan pada bila-bila masa untuk mengurangkan stress atau keresahan terutama semasa di kemuncak emosi. Ini dapat membantu anda meningkatkan kepekaan kepada keadaan semasa dan menjadi lebih tenang.

Ingat - BERHENTI, TARIK NAFAS, barulah kembali BERFIKIR dan bertugas.

## BERHENTI

- Berhenti seketika daripada tugasan (melainkan kecemasan)
- Luangkan sedikit masa dan ruang untuk bersendirian
- Tegakkan badan dalam posisi selesa



## TARIK NAFAS

- Pejamkan mata, tarik nafas panjang dan dalam secara perlahan
- Tumpukan perhatian pada aliran udara yang masuk dan keluar
- Tumpukan perhatian pada bahagian tubuh badan yang tegang. Regangkan otot-otot pada anggota tersebut
- Tumpukan pada deria-deria anda (rasa tapak kaki, rasa tiupan angin, dengar bunyi kipas)
- Sekiranya fikiran anda terganggu saat melakukan teknik ini, itu adalah perkara biasa. Biarkan saja fikiran itu berlalu pergi. Beritahu diri anda untuk kembali fokus
- Ulang kembali sehingga anda kembali fokus dan lebih tenang

## BERFIKIR

- Kini fikiran anda menjadi lebih tenang!
- Anda boleh kembali melakukan tugas anda



# TEKNIK RELAKSASI OTOT BERPERINGKAT

Semasa stres, kebiasaannya anda akan merasakan otot-otot anda tegang dan tidak selesa. Teknik atau senaman ini dapat mengurangkan ketidakselesaan dan juga keresahan anda.

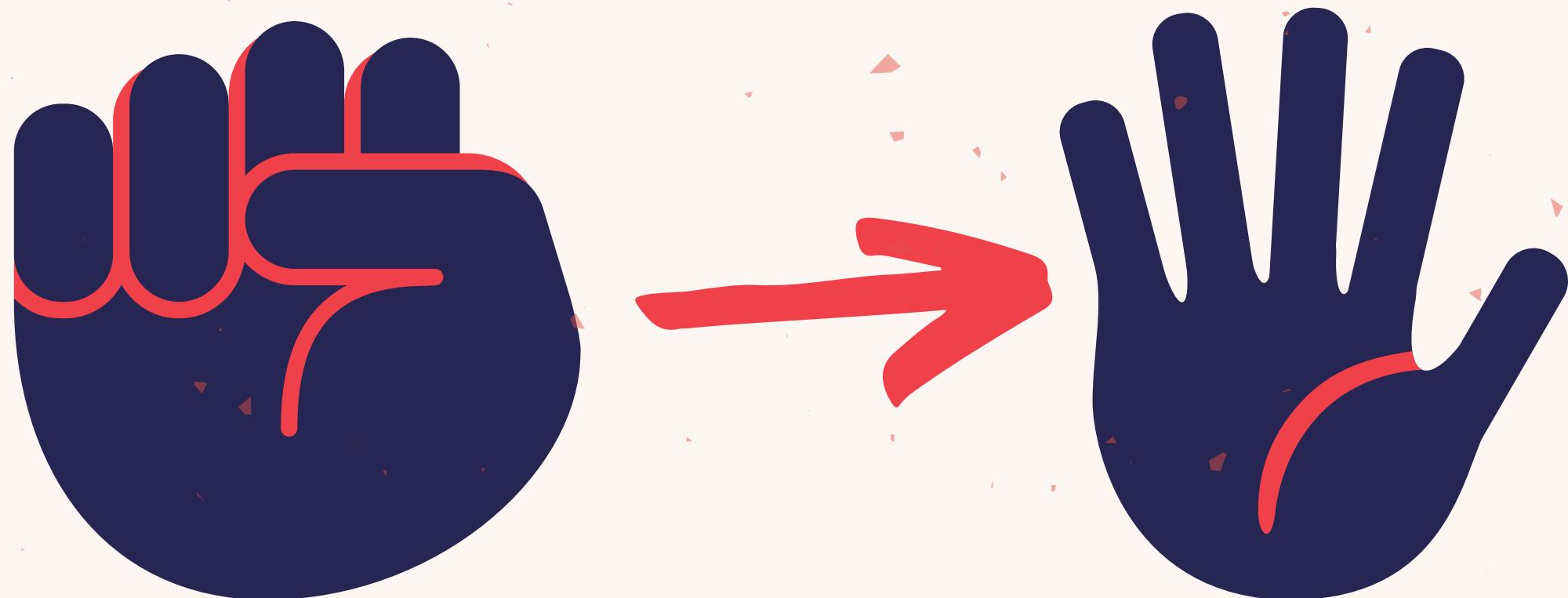
Senaman ini dilakukan dengan mengejangkan dan mengendurkan mananya otot-otot badan secara berperingkat bermula dari bahagian atas ke bawah badan.

Contoh: Otot tangan

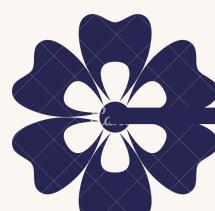
1. Genggam kedua-dua belah tangan dengan perlahan & seketat yang boleh
2. Kira sehingga sepuluh
3. Lepas genggaman dengan perlahan-lahan
4. Ulang beberapa kali
5. Anda akan merasakan tangan lebih ringan dan selesa!

Lakukan terutama pada otot-otot yang tegang dan tidak selesa.

Anda boleh lakukan dalam apa juá keadaan dan posisi.



# TIPS PSIKOSPIRITAL



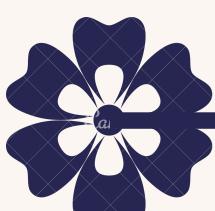
## HAKIKAT KEKUASAAN ALLAH

Segala yang berlaku merupakan ketentuan Allah Yang Maha Kuasa. Yakin akan kekuasaan Allah yang akan menyembuhkan dan mengembalikan keadaan kepada asal, bahkan lebih baik lagi.



## BERLAPANG DADA MENERIMA UJIAN

Ujian mendekatkan seseorang hamba kepada PenciptaNya. Setiap ujian yang berlaku pasti ada hikmah supaya kita sentiasa memohon keampunan serta kekuatan dari Allah.



## BERDOA SERTA BERGANTUNG HARAP KEPADA ALLAH

Perbanyakkan istighfar memohon ampun kepadaNya serta memohon agar Allah mengasihani kita semua dan menghapuskan wabak ini dengan seberapa segera.



## CUBA UNTUK TENANG

Kerisauan merupakan respon normal apabila berdepan krisis atau keadaan luar jangka. Dalam keadaan ini, selain usaha dan doa, akhirnya kita bertawakal kepada Allah untuk menghadapi perkara ini



## ISI MASA DENGAN IBADAH DAN PERKARA BERMANFAAT

Masa yang terluang sebaiknya dimanfaatkan untuk beribadah seperti solat sunat, membaca Al-Qur'an, membaca buku serta membersihkan rumah.



"Katakanlah (wahai Muhammad S.A.W): "Tidak sekali-kali akan menimpa kami sesuatu pun melainkan apa yang telah ditetapkan oleh Allah bagi kami. Dialah Pelindung yang menyelamatkan kami, dan (dengan kepercayaan itu) maka kepada Allah jualah hendaknya orang-orang yang beriman bertawakal."

(Surah At-Tawbah: 51)

3

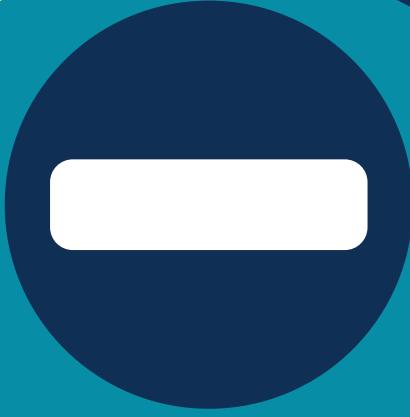
# E-POSTER

STIGMA MENGENAI COVID-19

SIAPA YANG BERISIKO

APA YANG BOLEH DILAKUKAN

3



# STIGMA MENGENAI COVID-19

Ketakutan dan kerisauan terhadap COVID-19 boleh mengundang stigma

## SIAPA YANG BERISIKO BERDEPAN DENGAN STIGMA?

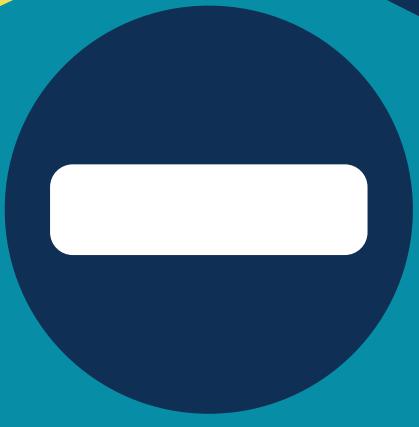
- Individu dari kumpulan agama tertentu yang dikaitkan dengan COVID-19
- Individu yang baru pulang dari mengembara
- Responder kecemasan dan kakitangan perubatan
- Kakitangan polis and tentera
- Individu yang disyaki dijangkiti COVID-19
- Individu yang telah pulih dari jangkitan tersebut

### STIGMA TERHADAP DIRI SENDIRI MENYEBABKAN

Kemurungan  
Masalah tidur  
Pengasingan diri  
Pengunaan dadah  
Menyalahkan diri sendiri  
Kebimbangan melampau

### STIGMA SOSIAL MENYEBABKAN

Penderaan emosi  
Keganasan fizikal  
Penyisihan masyarakat  
Penafian khidmat asas  
Berdepan dengan kata-kata kesat



# STIGMA MENGENAI COVID-19

## APA YANG BOLEH ANDA LAKUKAN?

Melengkapkan diri dan berkongsi maklumat yang tepat dari sumber yang sahih

Bersuara terhadap tingkah laku & pendapat yang negatif dalam medial sosial

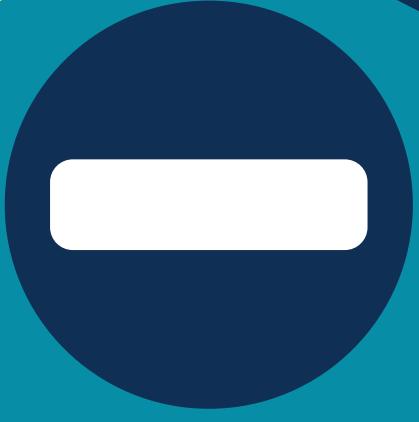
Pastikan imej dan kenyataan yang dikongsi tidak menguatkan kepercayaan stigma yang sedia ada

Beri galakan dan dorongan kepada sesiapa yang mengalami stigma

Berterima kasih kepada kakitangan kesihatan, polis dan tentera

Beri galakan kepada orang yang berisiko untuk menerima rawatan





# STIGMA MENGENAI COVID-19

Virus tidak mendiskriminasi, kita juga sepatutnya tidak!

## COVID-19 tidak mengenali bangsa, negara atau etnik

Walaupun virus ini bermula dari negara China, namun keturunan cina tidak menyebabkan seseorang lebih berisiko mendapat penyakit ini.

## Individu yang memakai topeng muka tidak semestinya sakit

Antara sebab lain seseorang memakai topeng muka adalah untuk mengelakkan reaksi alahan terhadap debunga atau pencemaran udara

## Anda boleh hentikan stigma

Dapatkan maklumat tepat & sahih untuk mengelakkan penyalahafsiran maklumat.

## Suarakan jika anda diganggu

Anda digalakkan untuk membuat laporan jika berdepan dengan stigma.

## Beri sokongan kepada individu yang terkesan dengan stigma

Galakkan perkongsian pengalaman dengan individu yang mengalami stigma. Dengar dengan empati dan validasi emosi mereka.

4

# E-POSTER

PERTOLONGAN CEMAS PSIKOLOGI

TIPS MENJADI PENDENGAR YANG BAIK

CONTOH SOALAN / PERNYATAAN

4



# PERTOLONGAN CEMAS PSIKOLOGI

# Kita Atasi Bersama

Merupakan intervensi sokongan yang dijalankan sewaktu krisis

## OBJEKTIF

- Mengurangkan tekanan emosi akibat krisis
- Membantu klien memenuhi keperluan asas sewaktu krisis
- Memberi sokongan kepada klien untuk kembali berfungsi secara optima

## KENAPA DIPERLUKAN?

Klien dapat mengharungi kesukaran dengan lebih baik jika:

- berasa selamat, tenang dan dapat berhubung dengan orang lain
- mendapat sokongan fizikal, emosi dan sosial
- lebih berkeyakinan untuk mengatasi kesukaran & mempunyai harapan

## PRINSIP TINDAKAN

### 1 PERSEDIAAN (*PREPARATION*)

- Dapatkan maklumat tentang: situasi terkini, perkhidmatan & bantuan yang ada serta isu-isu keselamatan

### 2 KENALPASTI (*LOOK*)

- Kenalpasti aspek keselamatan (status risiko klien)
- Kenalpasti aspek klien; samada intervensi perubatan diperlukan
- Kenalpasti & nilai keperluan serta kebimbangan klien

### 3 DENGAR (*LISTEN*)

- Berhubung dengan klien yang memerlukan sokongan & dengar luahan hati mereka dengan empati
- Aplikasi teknik validasi emosi & tenangkan klien sewajarnya

### 4 HUBUNG (*LINK*)

- Menghubungkan klien dengan bantuan praktikal & sokongan sosial
- Bantu klien berdepan dengan masalah



# PERTOLONGAN CEMAS PSIKOLOGI

# Kita Atasiber-sama

## TIPS MENJADI PENDENGAR YANG BAIK



- Memberikan sepenuh tumpuan
- Mendengar luahan hati dengan teliti
- Mendengar dengan empati dan belas kasihan
- Sentiasa menghormati klien

## TINDAKAN YANG WAJAR DILAKUKAN

- Berkomunikasi dengan jujur
- Beri maklumat secara ringkas dan mudah difahami
- Validasi emosi klien
- Menjaga kerahsiaan klien
- Beri penekanan kepada potensi klien & kaedah yang mampu diaplikasi klien dalam menghadapi situasi sukar

## TINDAKAN YANG TIDAK WAJAR DILAKUKAN

- Memaksa klien berkongsi
- Kerap mencelah sewaktu klien sedang bercerita
- Menilai klien secara luaran (*judgemental*)
- Memberi maklumat atau janji palsu
- Menggunakan istilah teknikal yang sukar difahami





# PERTOLONGAN CEMAS PSIKOLOGI

# Kita Atasi Bersama

## CONTOH SOALAN / PERNYATAAN YANG SESUAI

### SOALAN BERBENTUK EFEKTIF



- Bagaimana saya boleh bantu anda?
- Apa bantuan yang anda perlukan?
- Ada sesiapa yang saya boleh tolong hubungi?
- Adakah anda rasa, ianya akan membantu sekiranya kita berbincang tentang perkara ini?



### PERNYATAAN BERBENTUK REFLEKSI

- Ini mesti sesuatu yang mengejutkan anda
- Anda nampak kecewa dan marah
- Saya boleh lihat betapa risaunya anda terhadap keselamatan anak anda
- Walaupun sukar, anda telah membuat perkara yang sewajarnya buat masa ini



# PERTOLONGAN CEMAS PSIKOLOGI

# Kita Atas Bersama



**CONTOH SOALAN / PERNYATAAN  
YANG KURANG SESUAI**



Bersabarlah...

Janganlah bersedih...

Anda masih bertuah!

Ini semua takdir Tuhan~

Saya faham perasaan anda...

Mengapa anda berbuat demikian?

Mengapa anda berasa sedemikian rupa?

Usah berfikir mengenai hal tersebut lagi!

Orang lain lebih derita berbanding anda!

Semua akan baik-baik sahaja. Jangan risau~

Keadaan mungkin akan menjadi lebih teruk...

Mesti ada sebab mengapa perkara ini berlaku...

Adakah anda tidak mematuhi arahan pihak berkuasa?

Jangan menangis, ini tidak akan menyelesaikan masalah...

Apakah yang anda sedang buat sewaktu kejadian itu berlaku?

Mesti anda telah melakukan sesuatu yang menyebabkan hal ini!



# KIT

---

TIPS PENJAGAAN KESIHATAN MENTAL SEMASA  
WABAK COVID-19

# TIPS PENJAGAAN KESIHATAN MENTAL SEMASA WABAK COVID-19



JABATAN PSIKIATRI  
HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ



# STRES?

STRES ATAU  
TEKANAN SEMASA  
KRISIS ADALAH  
**NORMAL.**

YANG PENTING  
BAGAIMANA KITA  
MENGURUSKANNYA



JABATAN PSIKIATRI  
HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ



# **AKSES MAKLUMAT YANG TEPAT SECARA BERKALA**

**LAMBAKAN  
MAKLUMAT  
MENGUNDANG  
KEBIMBANGAN  
MELAMPAU**



**JABATAN PSIKIATRI  
HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ**

**JAGA  
KEPERLUAN  
ASAS DIRI**

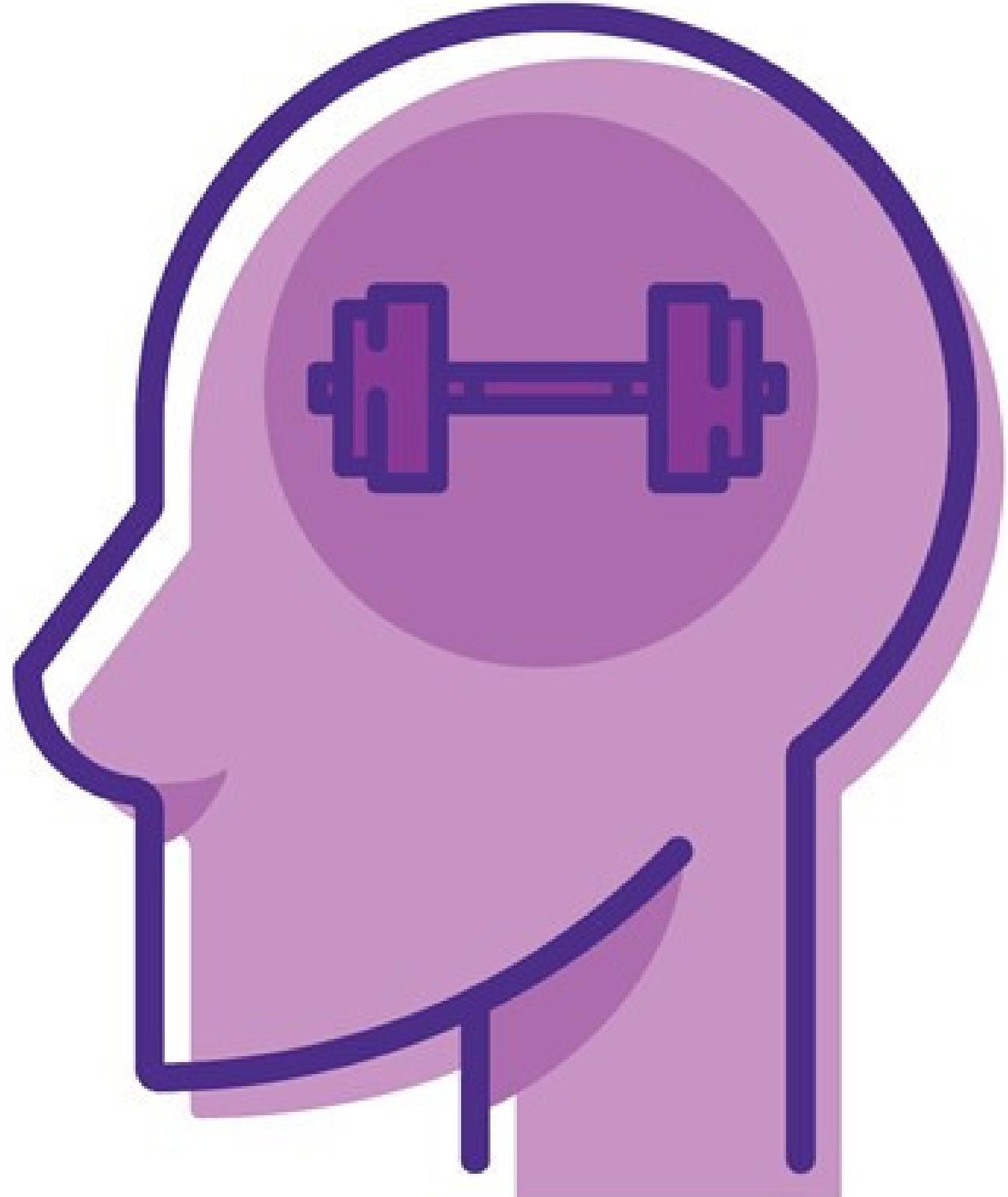
**MAKAN,  
BERSENAM,  
BEREHAT DAN  
TIDUR  
SECUKUPNYA**



**JABATAN PSIKIATRI  
HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ**

# KENALPASTI TAHAP TENAGA PSIKOLOGI DIRI

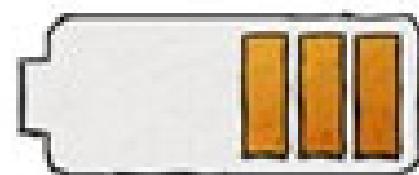
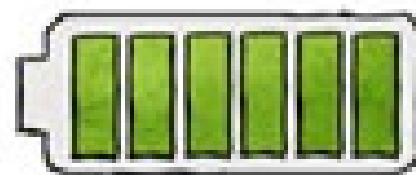
ANDA PERLU  
“MENGISI  
SEMULA”  
SETELAH  
“HABIS”  
DIGUNAKAN



JABATAN PSIKIATRI  
HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ

# **SENTIASA MENILAI TAHAP STRES DIRI**

**TAHAP STRES YANG TINGGI BOLEH  
MEMPENGARUHI KEUPAYAAN BEKERJA**



**JABATAN PSIKIATRI  
HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ**

# **PELBAGAIKAN TEKNIK PENGURUSAN STRES**

**ANDA JUGA BOLEH  
MENGGUNAKAN  
TEKNIK YANG ANDA  
BIASA LAKUKAN.**

**INGAT!**  
**BERHENTI...**  
**TARIK NAFAS...**  
**...BARULAH  
BERFIKIR**



**JABATAN PSIKIATRI  
HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ**

# **ELAKKAN DARI MELAKUKAN AKTIVITI KURANG SIHAT**

## **SEPERTI MEROKOK, MINUM ARAK ATAU MENGAMBIL DADAH**



**JABATAN PSIKIATRI  
HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ**

# **KEKALKAN HUBUNGAN ANTARA KELUARGA DAN RAKAN-RAKAN**

**SOKONGAN SOSIAL  
ADALAH PENTING  
TERUTAMA SEMASA  
KRISIS**



**JABATAN PSIKIATRI  
HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ**



# JAGA KATA-KATA DAN PERTUTURAN

SUPAYA TIDAK MENAMBAHKAN **STRES**  
ATAU MENCETUSKAN **PANIK**



JABATAN PSIKIATRI  
HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ

# **BERDOA DAN BERIBADAH**

**(MENGIKUT KEPERCAYAAN MASING-MASING)**

**MOHON AGAR DIKURNIAKAN KETABAHAN  
DALAM MENEMPUHI KRISIS YANG  
MELANDA SERTA KEADAAN CEPAT PULIH  
SEPERTI SEDIA KALA.**



**JABATAN PSIKIATRI  
HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ**

# **LUAHKAN PERASAAN ANDA KEPADA SESEORANG YANG DIPERCAYAI**

**BEBAN EMOSI ANDA PERLU DILEPASKAN.  
ELAK TANGGUNG BEBAN TERSEBUT  
SEORANG DIRI.**



**JABATAN PSIKIATRI  
HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ**

2

# KIT

KIT PENJAGAAN DIRI SEMASA KUARANTIN

IMPAK PSIKOLOGI SEMASA KUARANTIN

PUNCA STRES SEMASA KUARANTIN

TIPS KURANGKAN STRES SEMASA KUARANTIN

2

# Kit Penjagaan Diri Semasa

# KUARANTIN



Sumber Rujukan: Brooks, Samantha K et al. 2020. The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. *The Lancet*, Volume 395, Issue 10227, 912 - 920



JABATAN PSIKIATRI  
HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ

# APA ITU KUARANTIN?

Kuarantin merupakan pengasingan dan batasan pergerakan yang dikenakan kepada **seseorang yang berpotensi terdedah kepada penyakit berjangkit.**

# KENAPA PENTINGNYA KUARANTIN?

Kuarantin sangat penting **bagi memastikan risiko sebaran penyakit dapat dielakkan sekiranya insan tersebut menjadi tidak sihat.**

Tempoh kuarantin pula bergantung kepada tempoh inkubasi sesuatu virus.

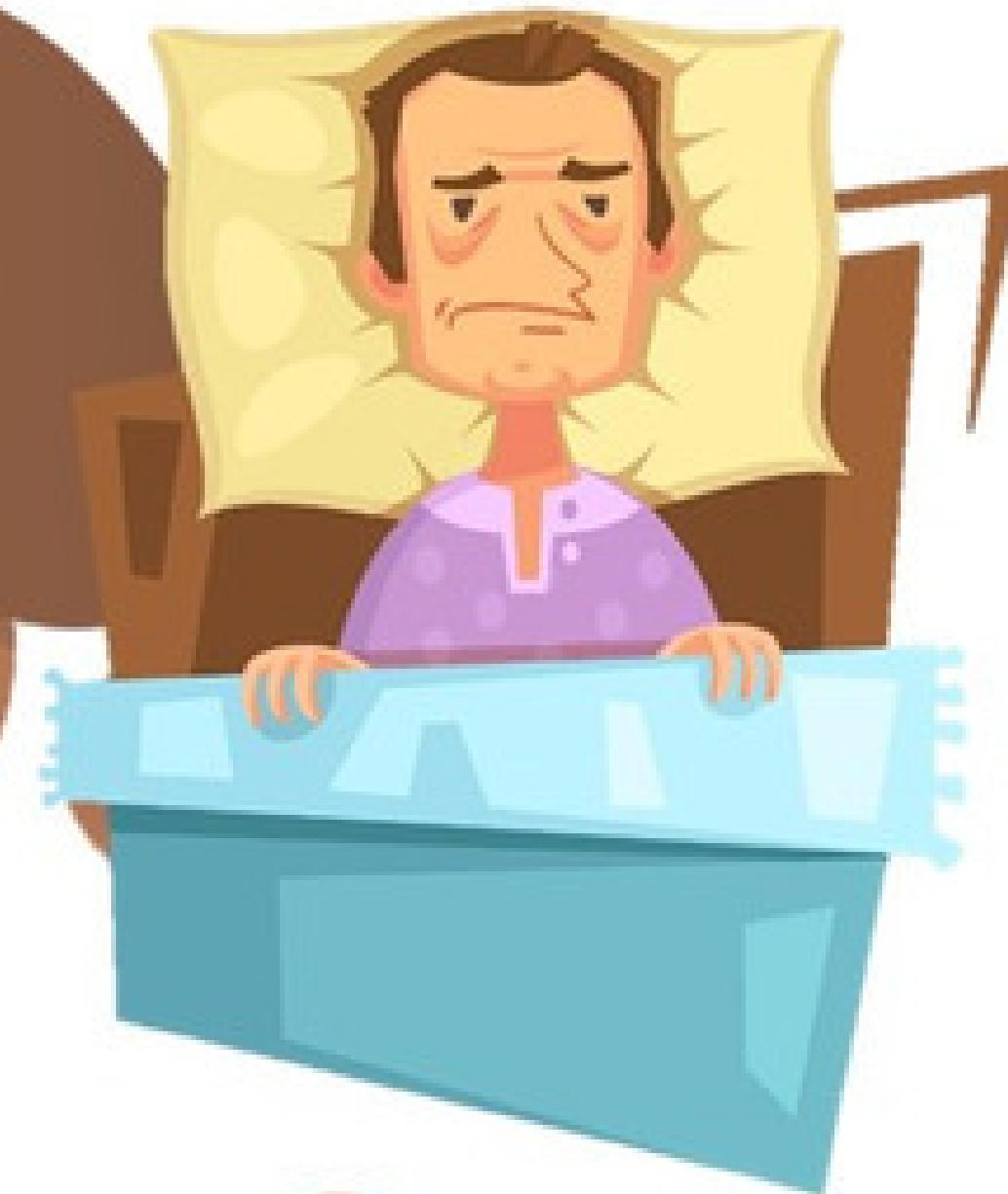
# **Impak Psikologi semasa KUARANTIN**



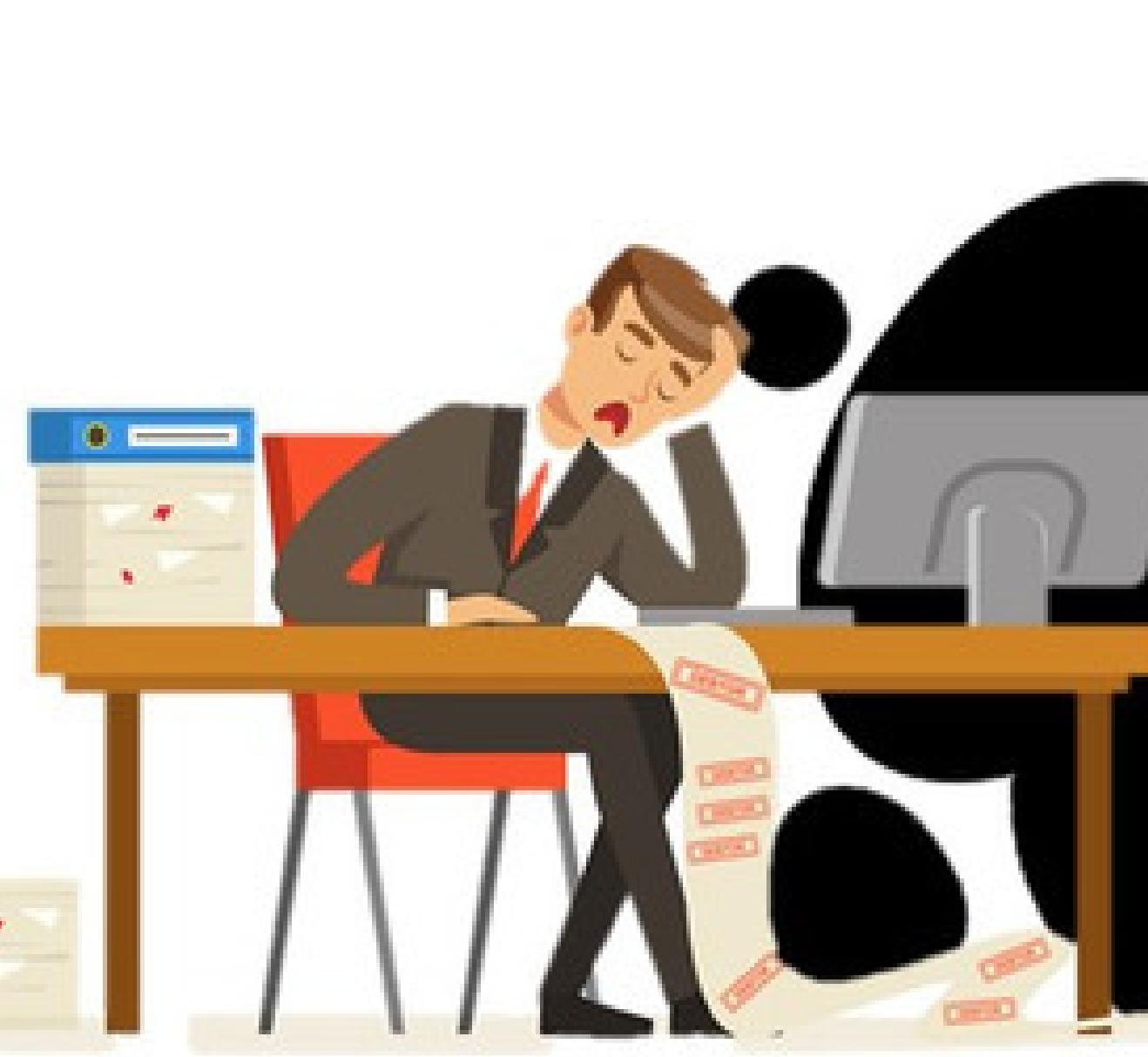
JABATAN PSIKIATRI  
HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ



## GANGGUAN TIDUR



MASALAH FOKUS, KEPEKAAN  
DAN SUKAR MEMBUAT  
KEPUTUSAN



## KEMEROSOTAN PRESTASI KERJA

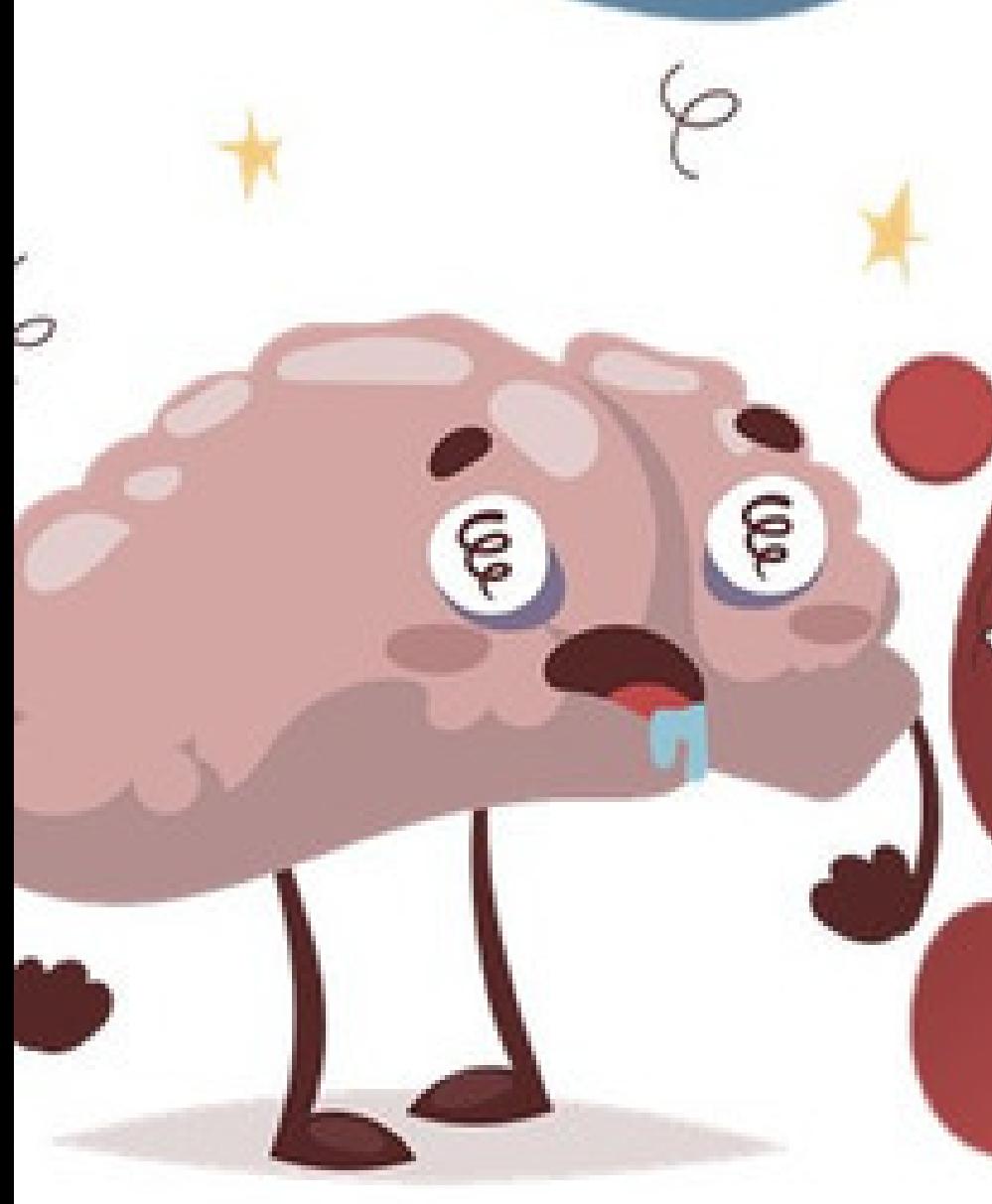
### PERUBAHAN TINGKAH LAKU

Seperi suka menyendiri,  
mengelak daripada orang  
dan kawasan sesak



### MASALAH KESIHATAN MENTAL

seperti gangguan tekanan  
akut (Acute stress disorder),  
gangguan tekanan selepas  
trauma (PTSD), kemurungan



# Punca Stres semasa **KUARANTIN**



JABATAN PSIKIATRI  
HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ



# **TEMPOH KUARANTIN**

Tempoh kuarantin yang lama menunjukkan ramai yang mempunyai gangguan emosi, terutama jika tempoh melebihi 10 hari.



# **KEBIMBANGAN MENDAPAT JANGKITAN**

Individu yang menghadapi tempoh kuarantine menjadi lebih bimbang sekiranya mereka mempunyai sebarang simptom dan kebimbangan ini boleh berterusan sehingga tempoh berbulan-bulan.



# **KEBOSANAN DAN KEKECEWAAN**

Apabila seseorang tidak dapat meneruskan rutin harian dan diasingkan daripada masyarakat, ia boleh mengakibatkan tekanan dan kekecewaan terutamajika tidak dapat melakukan aktiviti yang digemari seperti berbelanja keperluan asas.



# KURANG BEKALAN ASAS

Kekurangan bekalan asas seperti makanan, pakaian dan air sewaktu kuarantin boleh menyebabkan individu terlibat mengalami kebimbangan dan kemarahan.



# KURANG MAKLUMAT

Individu yang dikuarantin berdepan lebih tekanan sekiranya tidak dibekalkan dengan maklumat sewajarnya berkenaan garis panduan berkenaan tahap risiko dan kaedah serta kewajaran proses kuarantin. Keadaan akan lebih rumit jika terdapat penyebaran maklumat palsu.



# KEWANGAN

Aspek kewangan yang terjejas merupakan antara faktor utama yang menyumbang kepada tekanan sewaktu kuarantin; terutama jika punca pendapatan individu tersebut berkaitan secara langsung dengan wabak yang sedang melanda.



# STIGMA

Ramai individu yang pernah  
dikuarantine mengalami  
stigma & penyisihan  
daripada masyarakat.

Tips Kurangkan Stres  
semasa

# KUARANTIN



JABATAN PSIKIATRI  
HOSPITAL CANSELOR TUANKU MUHRIZ



# HADKAN TEMPOH KUARANTIN

Tempoh kuarantin hanya dihadkan kepada tempoh minimum yang diperlukan; tempoh inkubasi virus yang terlibat.



# MAKLUMAT JELAS DAN TEPAT

Individu yang dikuarantin akan lebih tenang jika menerima maklumat yang sewajarnya dan mempunyai gambaran jelas berkenaan polisi kuarantin dan situasi yang dialami.



# **BEKALAN ASAS YANG SECUKUPNYA**

Keperluan asas mencukupi adalah antara faktor penting dalam menjamin kestabilan emosi dalam tempoh kuarantin. Pihak berkuasa perlu berurusan dengan pihak pembekal untuk memastikan stok keperluan asas mencukupi untuk masyarakat.



# SOKONGAN SOSIAL

Kajian menunjukkan mereka yang mempunyai kumpulan sokongan dan dapat berkongsi pengalaman antara satu sama lain dapat respon dengan lebih bagus sewaktu dikuarantin.



# LAKUKAN AKTIVITI BAGI MENGELAK KEBOSANAN

Individu yang berada dalam tempoh kuarantin wajar melakukan aktiviti yang sesuai mengikut kapasiti masing-masing bagi mengelakkan kebosanan; contohnya seperti membaca, menulis, melakukan senaman ringan dan mengawal teknik pernafasan.



# **BERI KATA SEMANGAT KEPADА RAKAN SEKERJA**

Kakitangan kesihatan yang dikuarantin kerap berdepan dengan perasaan bersalah dan merasakan mereka menyusahkan rakan sekerja.

**Sokongan moral dari rakan sekerja dapat membantu mengurangkan bebanan perasaan mereka.**



# SUKARELA VS TERPAKSA

Individu yang mempunyai pemikiran bahawa kuarantin bersifat sukarela **untuk menjaga keselamatan orang sekeliling lebih kental** berbanding individu yang menganggap proses kuarantin merupakan sesuatu yang wajib dan terpaksa mereka lakukan walaupun tanpa keinginan.

# KESIMPULAN

Kuarantin boleh menjaskan kesihatan mental

Namun, ia merupakan satu langkah yang perlu bagi yang berisiko untuk menyekat penyebaran wabak.

**Oleh itu, mengetahui  
punca-punca stres semasa  
kuarantine sangat penting**

Begitu juga dengan **cara-  
cara mengendalikan stres  
semasa kuarantine.**



*#kitaatasibersama*

3

# KIT

TIPS MENGELAKKAN KEBIMBANGAN MELAMPAU

3



#KitaAtasiBersama

# Tips Mengelakkan Kebimbangan Melampau

• JABATAN PSIKIATRI HCTM •



JABATAN PSIKIATRI HCTM

## BATASKAN FOKUS ANDA

Ayuh, **bataskan** fokus anda hanya terhadap aspek yang mampu anda kawal.

Contoh:  
Pemikiran dan tindakan anda. Usah terbawa-bawa memikirkan solusi atau perkara diluar kawalan anda.



# BERITA SAHIH SECARA BERKALA

Berhati-hati dalam menerima berita.

Sentiasa pastikan anda memperoleh berita dari sumber yang **sahih** bagi mengelakkan kekeliruan.

Cuba kawal **kekerapan** anda menerima berita terkini berkenaan situasi COVID-19.

Lambakan maklumat boleh mengundang kepada kebimbangan yang melampau.

JABATAN PSIKIATRI HCTM



## KRISIS BERSIFAT SEMENTARA

Hakikatnya, krisis pandemik ini bersifat **sementara**.

Yakinkan diri bahawa anda mampu hadapinya dengan **positif** dan sudah tentu ada hikmah disebalik cabaran ini.

JABATAN PSIKIATRI HCTM



## REFLEKSI PENJAGAAN DIRI

Sentiasa amalkan gaya hidup **sihat** secara fizikal dan emosi.

Sesi refleksi harian dapat membantu kita mengelakkan diri daripada sebarang aktiviti yang tidak sihat seperti terpengaruh dengan pembelian secara panik di musim pandemik ini.

Anda boleh menjadi **contoh teladan yang baik** buat keluarga dan masyarakat sekeliling.

JABATAN PSIKIATRI HCTM

4



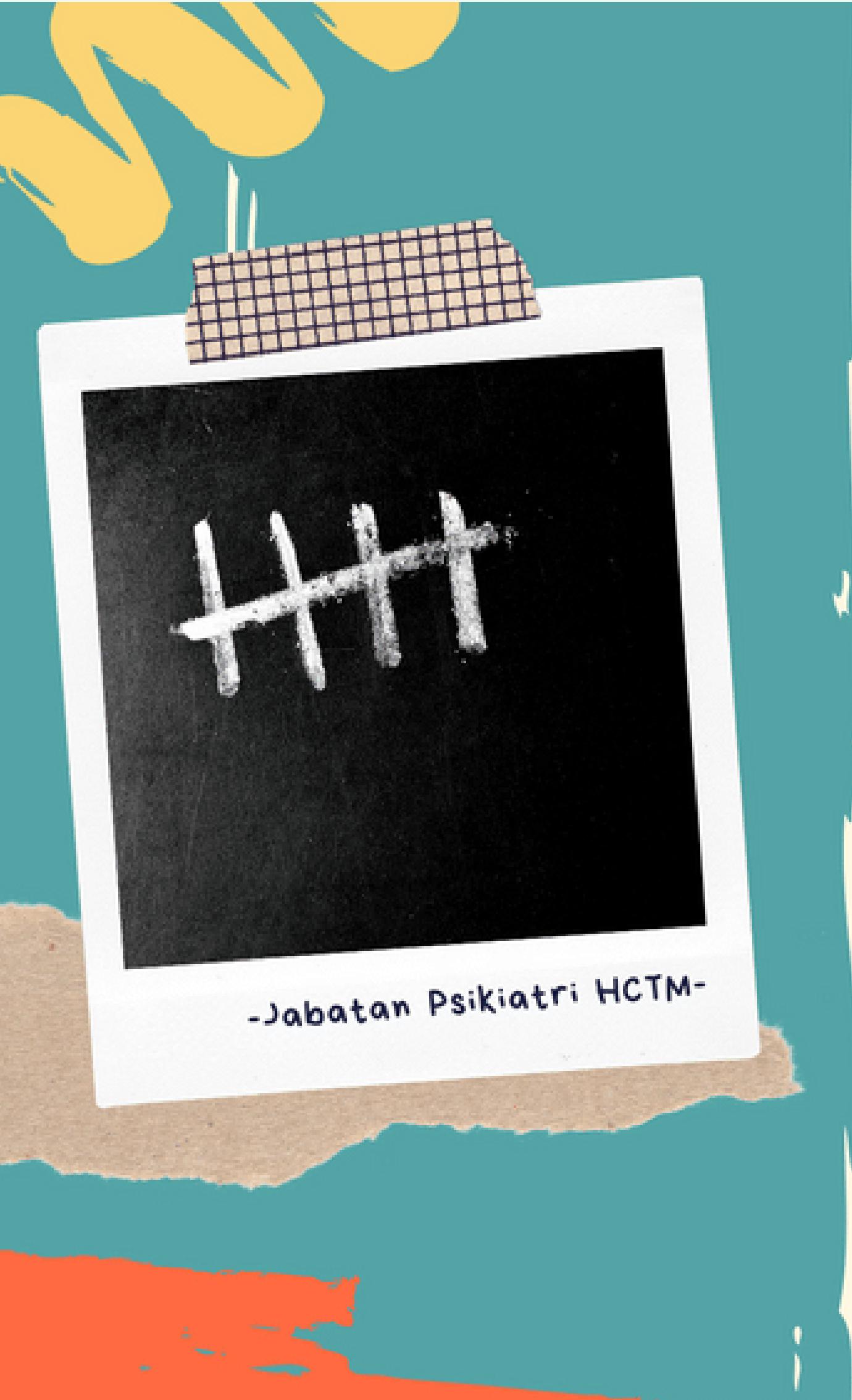
4



JABATAN PSIKIATRI  
HCTM

# KAO PERTOLONGAN GEMAS PSIKOLOGI

#KitaAtasiBersama



# **LANGKAH 1: TENTUKAN TAHAP STRESS**

Dalam skala 1 hingga 10:  
1 adalah paling tenang,  
10 adalah paling teruk

Sebelum anda meneruskan  
hari anda, lebih baik  
sekiranya anda cuba  
mengurangkan tahap stres  
kepada separuh

-Jabatan Psikiatri HCTM-



## LANGKAH 2: PERNAFASAN

Berhenti sebentar,  
luangkan sedikit masa dan  
ruang untuk bersendirian

Pejamkan mata, tarik  
nafas dengan panjang  
dan dalam secara  
perlahan-lahan

Lakukan regangan otot  
Ulang beberapa kali



## LANGKAH 3: GAMBARAN

Bayangkan anda sedang berada di tempat yang tenang dan dapat membuat anda gembira seperti berada di tepi pantai atau air terjun

Tulis di kad ini tempat kesukaan anda

.....



# GAMBARAN: PENDENGARAN

Apa yang anda dapat  
**dengar** semasa anda  
berada di sana

Contoh:  
Bunyi deruan air yang  
mengalir, kicauan burung-  
burung



# GAMBARAN: PENGLIHATAN

Apa yang anda dapat **lihat** semasa anda berada di sana

Contoh:  
Lautan biru yang berombak, burung-burung berterbangan



# GAMBARAN: RASA

Apa yang anda  
**rasa** semasa anda berada  
di sana

Contoh:  
Kesejukan air yang  
mengalir di hujung kaki,  
kedinginan tiupan angin



# GAMBARAN: BAU

Apa yang anda dapat **hidu** semasa anda berada di sana

Contoh:  
Bau bayu laut yang segar dan nyaman

**JABATAN PSIKIATRI  
HCTM**

**Ulang langkah-langkah ini  
sehingga tahap stres anda  
berkurangan**

**Untuk maklumat lanjut,  
sila imbas**



**Perkhidmatan Sokongan Psikologi  
HCTM**

**#KitaAtasiBersama**

5



KIT

BORANG PENJAGAAN DIRI

5

# BORANG PENJAGAAN DIRI

Soalan-soalan berikut merupakan panduan refleksi terhadap kesihatan emosi seseorang.

MASA	PENYATAAN	JAWAPAN ANDA
SEBELUM	Adakah anda bersedia untuk bekerja pada hari ini?	
	Adakah anda telah memperoleh maklumat tentang krisis semasa, perkhidmatan & bantuan yang disediakan serta isu-isu keselamatan yang berkaitan?	
SEMASA	Bagaimana cara anda kekal sihat secara emosi dan fizikal?	
	Adakah anda tahu had anda?	
SELEPAS	Bagaimana anda dan rakan memberi sokongan antara satu sama lain?	
	Bagaimana anda boleh mengambil masa untuk berehat, pulih dan refleksi diri?	



# RUJUKAN

#KitaAtasiBersama

Brooks, S.K., et al. 2020. The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. *The Lancet*.

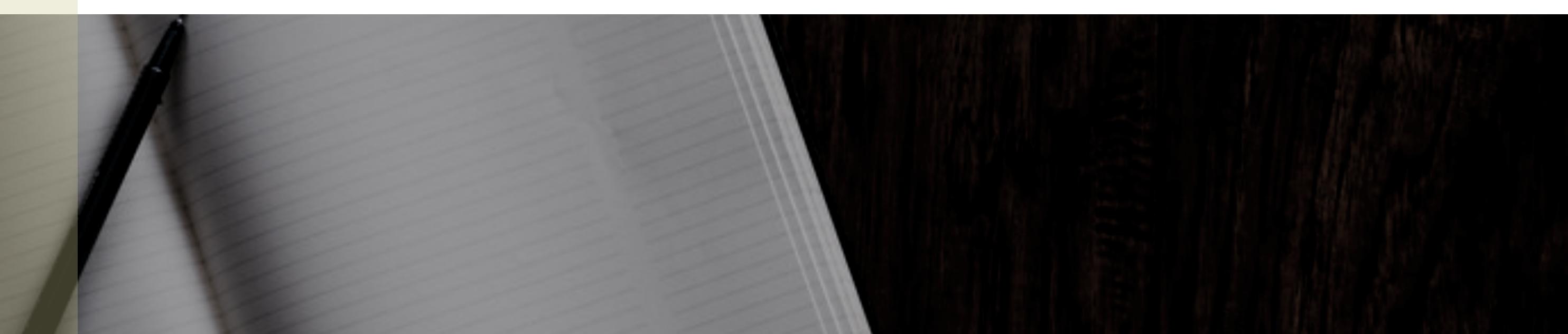
Highfield, J. 2020. Self care during Covid-19. *Intensive Care Society*.

Government of District of Columbia. Viruses Don't Discriminate And Neither Should We. *Coronavirus And Stigma*.

WHO. 2020. Coping with stress during the 2019-nCoV outbreak.

WHO. 2011. Psychological first aid: Guide for field workers.

Kementerian Kesihatan Malaysia



BUKU DIGITAL  
PANDUAN SOKONGAN PSIKOLOGI

#KitaAtasiBersama

Maka bahawa sesungguhnya tiap-tiap kesukaran disertai kemudahan,  
Bahawa sesungguhnya tiap-tiap kesukaran disertai kemudahan.

Quran [94:5-6]